

SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL (Programmato)
ID 2910 del 02/12/2022

Denominazione Percorso	Operatore alle casse
Settore Economico Professionale	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
Tipologia	Lungo
Durata	250 ore

Unità di Competenza

Gestione degli incassi e dei pagamenti. Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari. Gestione dei movimenti di cassa. Interagire attraverso le tecnologie digitali. Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali

Descrizione Esigenze

Le aziende partner esprimono l'esigenza di competenze nell'area della vendita con riferimento alle attività di incasso (es: contabilizzazione punti fedeltà, deposito contanti, incasso mediante ticket restaurant, bancomat, carta di credito), post vendita (es. registrazione resi, sostituzione prodotto o emissione buoni, verifica prodotto, reimmissione in scaffali o apertura pratica anomalia o smaltimento) e presidio del punto di ascolto attraverso il controllo delle operazioni di verifica dei prezzi praticati, emissione di fatture, convalida di assegni, pratiche di finanziamento, gestione reclami, rilevazione dei dati della customer satisfaction. Connessa a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali inerenti alla gestione delle informazioni, della documentazione, delle relative comunicazioni, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	175 40
Ore di Laboratorio specialistico	25
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Ore di Stage	50
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	INGROMARKET srl, P.IVA 07911410632, Strada Statale Appia km 193, Pastorano (CE)
	DEMAR SHOP srl, P.IVA 07831791210, n. 13 Unità locali dislocate nel territorio di Napoli e provincia
	SUPERMERCE srl, P.IVA 06107691211, Via Veneto 138 (cc Gioli), Castelvoturno (CE)
	CICHIGI srl, P.IVA 06350551211, Via S. Nullo 181, Giugliano in Campania (NA)
	GIAL srl, P.IVA 06882701219, Via Cintia 249/251 ang. Via Marco Aurelio (cc Azzurro) Napoli; Via Lago Patria 144, Giugliano in Campania (NA)
	APPIA STORE srl, P.IVA 07356491212, Ss Appia km 18,700, Giugliano in Campania (NA)

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	http://www.eitd.it/par-gol/
------	---

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU