

SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 1691 del 14/11/2022

Denominazione Percorso	Operatore della promozione e accoglienza turistica
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

Unità di Competenza

Accoglienza e assistenza al cliente. Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria. Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti. Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. Proteggere i dati personali e la privacy.

Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nell'ambito della promozione turistica, esprimono l'esigenza di competenze legate alla gestione dell'accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale, relative in particolare alle attività di individuazione e promozione di soluzioni e proposte di prodotti/servizi turistici, di supporto alla fruizione di tali servizi, di rilevazione del grado di soddisfazione, della raccolta, catalogazione e aggiornamento delle informazioni turistiche. Strettamente collegata a tali competenze di natura comunicativa, promozionale e commerciale vi è l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web per la ricerca di dati e informazioni di politica e gestione dei dati personali.

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	180 40
Ore di Laboratorio specialistico	30
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Ore di Stage	90
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	MANUS TRAVEL sas, Via Diocleziano 65/C, Napoli
	FANCY TOUR ditta individuale, Via Francesco Petrarca 161, Napoli
	A.B.B.A.C. associazione, Galleria Principe di Napoli, Piazza Museo 1, Napoli
	PREPARATE LE VALIGIE srl, Via Turati 61/63 - Caserta
	TRAVEL BUY- MANAGMENT FUN & HOLIDAY srl, Via Aldo Moro, Sant'Anastasia (NA)
	FLAG srl, Largo del Vasto a Chiaia 82, Napoli
	ASKOS srl, Via Duca D'Aosta 61, Pompei (NA)
	SUNSET GROUP srl, Via Giacinto Gigante 58/A, Casoria (NA), Via Rossi 157, Volla (NA)
	OLTREMARE TOUR OPERATOR srl, Via Privata Monterusso 26, Pozzuoli (NA)
CASA PACIFICO NAPOLI di Stefania Comparini, Via Carbonara 20, Napoli	

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	http://www.eitd.it/par-gol/
------	---

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU