

SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 1691 del 14/11/2022

Denominazione Percorso	Operatore della promozione e accoglienza turistica
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

Unità di Competenza

Accoglienza e assistenza al cliente. Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria. Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti. Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. Proteggere i dati personali e la privacy.
--

Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nell'ambito della promozione turistica, esprimono l'esigenza di competenze legate alla gestione dell'accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale, relative in particolare alle attività di individuazione e promozione di soluzioni e proposte di prodotti/servizi turistici, di supporto alla fruizione di tali servizi, di rilevazione del grado di soddisfazione, della raccolta, catalogazione e aggiornamento delle informazioni turistiche. Strettamente collegata a tali competenze di natura comunicativa, promozionale e commerciale vi è l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web per la ricerca di dati e informazioni di politica e gestione dei dati personali.

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	120 40
Ore di Laboratorio specialistico	30
Sede	Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli

Ore di Stage	150
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	MANUS TRAVEL sas, Via Diocleziano 65/C, Napoli
	FANCY TOUR ditta individuale, Via Francesco Petrarca 161, Napoli
	A.B.B.A.C. associazione, Galleria Principe di Napoli, Piazza Museo 1, Napoli
	PREPARETE LE VALIGIE srl, Via Turati 61/63 - Caserta
	TRAVEL BUY- MANAGMENT FUN & HOLIDAY srl, Via Aldo Moro, Sant'Anastasia (NA)
	FLAG srl, Largo del Vasto a Chiaia 82, Napoli
	ASKOS srl, Via Duca D'Aosta 61, Pompei (NA)
	SUNSET GROUP srl, Via Giacinto Gigante 58/A, Casoria (NA), Via Rossi 157, Volla (NA)
	OLTREMARE TOUR OPERATOR srl, Via Privata Monterusso 26, Pozzuoli (NA)
	CASA PACIFICO NAPOLI di Stefania Comparini, Via Carbonara 20, Napoli

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	http://www.eitd.it/par-gol/
------	---

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU